



HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ 1 TRIỆU ĐỒNG/BỘ LẮP ĐẶT BÌNH NƯỚC NÓNG NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI MEGASUN

Chương trình hợp tác giữa Công ty TNHH Gia Nam và Tập đoàn Điện lực Việt Nam nhằm Quảng bá sử dụng bình nước nóng năng lượng mặt trời giai đoạn 2011-2015

ĐỐI TƯỢNG THAM GIA

- Hộ gia đình
- Bệnh viện, nhà trẻ mẫu giáo, trường học, nhà hàng, khách sạn

LỢI ÍCH KHI THAM GIA

- Được hỗ trợ chi phí lắp đặt bình nước nóng năng lượng mặt trời (NLMT) **MEGASUN**, cụ thể như sau:
 - Hộ gia đình được hỗ trợ **1 triệu đồng/bộ**, không giới hạn dung tích
 - Bệnh viện, nhà trẻ mẫu giáo, trường học, nhà hàng, khách sạn được hỗ trợ:
 - **1 triệu đồng/bộ** đối với dung tích từ **120 - 250 lít**
 - **1 triệu đồng/200 lít** dung tích giàn thiết bị đối với dung tích từ **500 lít** trở lên
- Được nhà cung cấp thiết bị tư vấn, khảo sát và miễn phí nhân công lắp đặt thiết bị, bảo hành thiết bị tối thiểu 5 năm.

THỜI GIAN ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình có hiệu lực kể từ ngày **22/12/2011** cho đến hết giai đoạn 1 là **31/12/2012**

TRÌNH TỰ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH

1. Liên hệ với đơn vị Điện lực cấp Huyện (Công ty Điện lực quận, huyện; Điện lực quận, huyện) - gọi tắt là **Điện lực huyện**) khu vực khách hàng muốn lắp đặt để nhận các tài liệu và biểu mẫu tham gia chương trình, gồm có:
 - a. *Giấy đăng ký mua thiết bị & xác nhận bán hàng, lắp đặt*; (có thể download tại website www.megasun.com.vn)
 - b. *Danh sách, địa chỉ các Điểm bán của các nhà cung cấp* trên địa bàn; (có thể tham khảo tại website www.megasun.com.vn)
 - c. *Bảng giá bán sản phẩm bình nước nóng NLMT của các nhà cung cấp* trên địa bàn; (có thể tham khảo tại website www.megasun.com.vn)
 - d. *Tờ Hướng dẫn khách hàng* trong đó cung cấp cho khách hàng *Nơi tiếp nhận thông tin*.
2. Khách hàng tham gia chương trình điền thông tin vào phần *Đăng ký mua thiết bị đun nước nóng bằng năng lượng mặt trời có hỗ trợ* trong *Giấy đăng ký mua thiết bị & xác nhận bán hàng, lắp đặt*, mang tới **Đại lý của Công ty TNHH Gia Nam** (gọi tắt là **Đại lý MEGASUN**) mà khách hàng lựa chọn để đặt hàng.

HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ 1 TRIỆU ĐỒNG/BỘ LẮP ĐẶT BÌNH NƯỚC NÓNG NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI MEGASUN

Đối với khách hàng có nhu cầu lắp đặt giàn nước nóng công nghiệp quy mô lớn, nếu thời gian thi công lắp đặt dài, khi đăng ký tham gia chương trình khách hàng nên thông báo cho Điện lực huyện (thông báo với *Nơi nhận thông tin*) biết để phối hợp theo dõi, đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

3. **Đại lý MEGASUN** sẽ liên hệ với khách hàng, khảo sát địa điểm lắp đặt và tư vấn cho khách hàng về việc lựa chọn và lắp đặt sản phẩm bình nước nóng NLMT.
4. Sau khi khách hàng đồng ý lắp đặt, **Đại lý MEGASUN** sẽ:
 - Bán bình nước nóng NLMT, cấp *Hoá đơn bán hàng* cho khách hàng.
 - Lắp đặt sản phẩm cho khách hàng.
 - Ghi thông tin và xác nhận vào phần *Xác nhận bán hàng, lắp đặt* trong *Giấy đăng ký mua thiết bị & xác nhận bán hàng, lắp đặt*.
 - Tạm ứng chi tiền hỗ trợ khách hàng.
 - **Đại lý MEGASUN** giữ *Giấy đăng ký mua thiết bị & xác nhận bán hàng, lắp đặt*, và bản Photo của *Hoá đơn bán hàng* (trường hợp khách hàng không cần bản gốc *Hoá đơn bán hàng* thì **Đại lý MEGASUN** có thể giữ bản gốc *Hoá đơn bán hàng*).
5. **Đại lý MEGASUN** sẽ báo cáo danh sách khách hàng lắp đặt thiết bị đến Điện lực Huyện và trong vòng 20 ngày kể từ khi nhận được danh sách khách hàng lắp đặt, Điện lực huyện tiến hành kiểm tra tính xác thực của việc khách hàng mua và lắp đặt sản phẩm (có thể đi cùng hoặc không đi cùng với **Đại lý MEGASUN**) để xác nhận vào bản gốc *Giấy đăng ký mua thiết bị & xác nhận bán hàng, lắp đặt*.